

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2025. december 1-től

Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával! Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

1. Szolgáltató adatai

Név: Horchiné Molnár Fruzsina e.v. Székhely: 1027. Budapest, Bem József utca 9.FSZT.10.
Levelezési cím: 2600. Vác, Bimbó utca 49.A.II/1.
Nyilvántartásba vevő hatóság: Vezetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Észak-budapesti Adó és Vámigazgatósága nyilvántartásában
Nyilvántartási szám: 61239999
Adószám: 52505630-1-41
Képviselő: Horchiné Molnár Fruzsina (vezető tisztségviselő)
Telefonszám: +36 30 989 4727
Itt is elér bennünket: +36 30 378 2969
Weboldal: <https://karacsonyifoto.hu>
E-mail: info@karacsonyifoto.hu
(a továbbiakban: Szolgáltató)

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Icon Média Kft
Székhely: 6600. Kecskemét, Csóka utca 26.
Elérhetőség: 06 70 518 1943, info@webdigital.hu
Weboldal: <https://webdigital.hu>

2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató digitális képszerkesztési szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a Megrendelő által feltöltött fényképekből **karácsonyi tematikájú, digitálisan módosított képek** készülnek mesterséges intelligencia és emberi utómunkálatok kombinációjával.

A szolgáltatás **nem minősül hagyományos fotózásnak**, hanem digitális tartalom-előállításnak.

3. A megrendelés menete

1. A Megrendelő kiválasztja a csomagot és az opcionális extrákat

2. Feltölti a szükséges képeket
3. Megadja elérhetőségi adatait
4. A megrendelés véglegesítésével elfogadja jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót

A megrendelés elküldésével **szerződés jön létre** a felek között.

4. Teljesítési határidő

A Szolgáltató vállalja, hogy a kész képeket:

- **alap csomag esetén** legkésőbb 24 órán belül
- **expressz feldolgozás esetén** a feltüntetett rövidebb határidőn belül

elektronikus úton (e-mailben vagy letöltési linkkel) átadja.

A határidők **tájékoztató jellegűek**, rendkívüli technikai vagy kapacitásbeli okok esetén módosulhatnak.

5. Minőség és elvárások

A Szolgáltató törekszik a lehető legjobb vizuális minőségre, azonban:

- az eredmény **művészi, kreatív jellegű**,
- a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a végeredmény **eltérhet saját szubjektív elvárásaitól**,
- a Szolgáltató **nem garantálja** a teljes azonosságot az eredeti fotóval.

6. Javítás és reklamáció

Amennyiben a Megrendelő nem elégedett az elkészült képpel, **egyszeri, kisebb módosítást kérhet**, amely nem jelent teljes újragenerálást.

Pénzvisszatérítés kizárólag akkor lehetséges, ha:

- a Szolgáltató a szolgáltatást nem teljesítette, vagy
- súlyos technikai hiba történt.

7. Elállási jog

A szolgáltatás **digitális tartalom**, amely a Megrendelő kifejezett kérésére azonnal megkezdődik, ezért a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján **az elállási jog nem gyakorolható**.

8. Szerzői jog

A kész képek felhasználási joga a Megrendelőt illeti meg **magáncélra és ajándékozásra**.

A Szolgáltató jogosult a képeket:

- anonim módon
- marketing célra
csak a Megrendelő előzetes hozzájárulásával használni.

9. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a feltöltött képek minőségéért
- a képek nyomtatási eredményéért
- harmadik fél által végzett nyomtatás hibáiért

10. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.